

## Gérer les conflits au quotidien par une communication efficace

Le conflit apparaît tant au travail que dans notre vie personnelle. Évidemment, ce n'est pas tout le monde qui se sent confortable à naviguer dans ces eaux troubles. Et pourtant, le conflit est une source d'enrichissement au niveau des relations humaines. Une façon d'aborder la résolution des conflits consiste à revoir nos modes de communication.

### Objectifs

- Déterminer les sources de conflit
- Connaître ses mécanismes face au conflit
- Améliorer sa communication interpersonnelle en milieu de travail

### Contenu

- Qu'est-ce que le conflit ?
  - Causes, types de conflit, conséquences
- La communication passe par l'écoute
- Les univers se rencontrent
  - Croyances, valeurs et attitudes
- Le SOAR
- Mon profil d'influence et mes stratégies
- Les six étapes du conflit
- Les techniques de Bono

**15 % de rabais  
pour deux inscriptions  
simultanées**

**20 % de rabais  
pour trois inscriptions  
simultanées**

### Avantages pour vous

- Un environnement de travail plus agréable et plus sain pour vous et vos employés
- Des conflits qui se règlent plus rapidement, ce qui permet d'être plus efficaces
- Une plus grande tranquillité d'esprit
- Un sentiment de confort et de contrôle lorsque surviennent les conflits

### Mise en action

Formation sous forme d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'ateliers de discussion et mises en situation

1 jour	√	0,5 jour	√	Conférence	√
--------	---	----------	---	------------	---

### Clientèle cible

Pour les gestionnaires, les coachs et les personnes qui désirent améliorer et intervenir dans les relations interpersonnelles