

La compétence émotionnelle au travail (ICET)

Innovez avec cette nouvelle approche. L'ICÉT™ résulte de la combinaison de plusieurs éléments : savoirs professionnels, savoir-faire relationnel, ressources émotionnelles telles que les perceptions et les ressentis émotifs. L'Indice se veut une photographie montrant l'état des émotions ressenties à un moment précis et fait ressortir huit dimensions démontrant le sentiment d'efficacité (auto-efficacité) à l'égard du travail. Observer le non observable pour agir où cela fait effet : voilà ce que propose l'Indice.

Objectifs

- Découvrir un nouveau concept de développement humain.
- Appréhender sa réalité à partir de ses compétences émotionnelles au travail.
- Identifier les facteurs influençant l'efficacité individuelle et collective.

Contenu

- Définir le sens afin d'atteindre les performances
- Croyances
 - Croyances limitatives vs croyances facilitatrices
- Les éléments composant le sentiment d'efficacité personnelle (SEP)
 - Quelles sont mes sources nourricières du SEP
- Émotions
 - Les valences positives et négatives
 - Êtes-vous en danger?
 - o Indice de dangerosité
- Votre indice de compétence émotionnelle au travail (ICET)

Avantages pour vous, suite à cette formation

- Prendre conscience de l'impact des émotions que l'on vit sur notre efficacité
- Avoir un regard nouveau sur les facteurs influençant l'efficacité
- Être en mesure de mieux cibler les interventions d'amélioration
- Découvrir ses propres mécanismes de motivation

Mise en action

1 jour de formation sous forme d'exposés théoriques, d'exercices pratiques, d'ateliers de discussion et mises en situation

Clientèle visée

Ouvert à tous ceux qui désirent mieux comprendre l'impact de l'émotion sur l'efficacité au travail.

Un produit de:

